



GEWINN EINGELÖST!

Sabine Neuwirth
München Coaching.

Frau Sandra Jährling aus Dresden hatte - wie viele andere Leserinnen und Leser der Zeitschrift „Wir in der Praxis“ - an der Adventskalender-Gewinnaktion im Dezember teilgenommen.

Und sie hatte Glück: Frau Jährling gewann eine Teilnahme an dem Seminar „Fit für den Empfang“ im März von München Coaching. Dieses Abenteuer ließ sich die spontane Dresdnerin nicht nehmen, sie rief bei uns an und erkundigte sich, ob das Seminar auch wirklich stattfindet. Daraufhin buchte Frau Jährling, übrigens den vorletzten Platz, in dem Flieger nach München. Am 16.03.2018 um 13 Uhr war es dann so weit, Frau Sandra Jährling stieg vom Flughafen in die S-Bahn und kam direkt zum Seminarraum nach Untergiesing. Erst einmal ankommen, dazu eine Tasse Tee, dann ging es auch schon los mit 11 anderen Teilnehmerinnen aus verschiedenen Praxen. Alle waren gespannt auf die Inhalte (noch mehr auf die Lösung zu ihren

Fragen), zu den Themen wie Kommunikation - auch mit schwierigen Patienten, Gesprächsführung bei der Terminvergabe, aktives Zuhören und ganz wichtig, wenn es um Prioritäten geht: Workload – wenn alles auf einmal kommt. Zu wirklich jedem Thema gab es regen Austausch mit vielen Fragen und tollen Werkzeugen zur Umsetzung für eine angenehme und tragfähige Lösung. Insbesondere wurde auch die eigene innere Haltung hinterfragt und möglicherweise durch Perspektivenwechsel wieder zurechtgerückt.

Wir hatten ein spannendes, sehr interaktives Seminar. 4 Stunden, in denen wir auch einmal über den Tellerrand hinauskundigten und den ein oder anderen Blick in andere Praxen und deren Abläufe werfen durften. Unterm Strich war es ein gelungenes Seminar, welches Frau Jährling sehr gut gefallen hat, wie sie mir am nächsten Tag per Email schrieb.

Zum Schluß noch das Fotoshooting, unser motivierter Fotograf Mathis Beutel gab



Die glückliche Gewinnerin Frau Jährling (links) zusammen mit Sabine Neuwirth und „uns“

alles für ein starkes Gewinnerfoto nach einem ereignisreichen Tag. Vielen Dank für Ihr Kommen, liebe Frau Jährling, es hat mich sehr gefreut Sie kennengelernt zu haben. Genau, bis bald mal wieder!

ORAL-B LAUNCH EVENT

Am 10. April stellte Procter & Gamble ihre neueste Zahncreme für Zahnfleischgesundheit, die Oral-B Professional Zahnfleisch & Zahnschmelz vor. Dieses Event schloss mit einer exklusiven Werksführung in Groß-Gerau ab, in dem täglich über zwei Millionen Tuben Zahnpasta produziert werden. Es war wie „Die Sendung mit der Maus – live dabei“.

Der Tag begann mit einer Präsentation der Zahncreme in „The Aircraft“, einer Eventlocation in Dreieich, in welche die rund 60 Teilnehmer eingeladen wurden. In dem einzigartigen Ambiente eines Flugzeugs stellten Entwickler und Anwender die neue Zahnpasta vor. Unterstützt wurden die Vorträge von kurzen Videos und Experimenten, die die



© KatarzynaBalasiewicz / iStock

Wirkmechanismen der aktiven Substanzen darstellten sowie Alleinstellungsmerkmale der neuen Zahncreme hervorhoben. Nach einem gemeinsamen Mittagessen und Geschmacks- und Anwendungstest der neuen Zahnpasta fand die Werksbesichtigung statt. Mitarbeiter führten durch alle relevanten Bereiche und zeigten, wo die Zahnpasten gemischt werden und wie die Qualitätskontrolle stattfindet. Anschließend stellten sie die Tubenproduktion vor, denn Oral-B stellt alle Tuben direkt am Standort her. Zum Schluss wurde gezeigt, wie die Zahnpasta in die Tube kommt und für den Verkauf verpackt wird.

Bilder und mehr Informationen finden Sie unter www.wir-in-der-praxis.de/Oral-B-Zahnfleisch-und-Zahnschmelz
Quelle: Oral-B Lauch Event, 10. April 2018, Dreieichenhain/Groß-Gerau

+++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redaktion +++ Aus der Redaktion +++ Aus der Reda

SEMINAR GEWONNEN

Sandra Jährling, Praxismanagerin aus Grumbach, gewann beim WIR Adventskalender im Dezember ein Seminar. Im März nahm sie am Seminar „Fit für den Empfang“ von München Coaching teil. Hier ist ihr Erfahrungsbericht:

„Wir alle kennen das: man nimmt an einem Gewinnspiel teil und erwartet nicht wirklich zu gewinnen. So war es auch bei mir, als ich beim WIR-Gewinnspiel für zwei Coachings „Fit für den Empfang“ teilnahm. Doch dann kam die „Sie haben gewonnen“-Mail. Erst freute ich mich, jedoch war ich mir unsicher ob es vielleicht nicht doch ein Fake war. Ein Anruf bei „München Coaching“, wo die Weiterbildung stattfinden sollte, bestätigte aber den Gewinn. Also buchte ich mir einen Flug nach München, wobei ich übrigens den vorletzten Platz bekam, und freute mich auf das Seminar.“

In einer Gruppe aus zwölf Teilnehmern, welche aus verschiedenen Bereichen stammten, (z.B.: Mitarbeitern aus verschiedenen Arztpraxen, Kliniken und Physiotherapiepraxen), gab es muntere Diskussionen zur erfolgreichen Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten sowie über den souveränen Umgang mit Stresssituationen. Aussehen, Haltung und Körpersprache waren auch ein Thema. Es wurden uns Strategien vermittelt, wie wir trotz Stress und Hektik eine positive Wirkung nach außen darstellen können. Es war ein aufregender, gelungener Tag mit vielen neuen Erkenntnissen. Alles sehr humorvoll und nicht langweilig vermittelt. Vielen Dank an das Team von WIR in der Praxis und Frau Neuwirth von München Coaching.“

Den Bericht aus Sicht unseres Coaches finde Sie unter www.wir-in-der-praxis.de/Gewinnspiel/Fit-für-den-Empfang-0318



Die glückliche Gewinnerin Frau Jährling (links) zusammen mit Sabine Neuwirth