

## „Fit für den Empfang“

Visitenkarte Empfang – für den 1. Eindruck gibt es keine 2. Chance



Der 1. Eindruck beginnt am Telefon und endet beim Kennenlernen am Empfang. Das Seminar "Fit für den Empfang" unterstützt und sensibilisiert MitarbeiterInnen in Arztpraxen für einen professionellen und sympathischen Eindruck.

### Inhalt:

- Visitenkarte Empfang – Wie Sie mit dem ersten Eindruck punkten!
- Die Sprache hinter der Sprache: Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Erfolgreiche Kommunikation mit anspruchsvollen Patienten
- Blickkontakt und aktives Zuhören für eine perfekte Patientenbeziehung
- Workload, wenn alles auf einmal kommt: der souveräne Umgang in Stress-Situationen
- Die 10 Gebote beim Telefonieren

**Leitung:** Sabine Neuwirth

**Methodik:** Visualisierung durch Power Point Präsentation, Kurzvortrag, Rollenspiele

**Preis:** € 115,00 (zzgl. 19% MwSt. = € 136,85) pro Person, incl. Snack, Getränke, Handout

### Ihre Referentin:



#### Sabine Neuwirth

ist Expertin für Kommunikation und Motivationstrainerin. Die Inhalte ihrer Seminare und Trainings gestaltet sie orientiert am Alltag der TeilnehmerInnen. Sie sind kompetent wie kurzweilig und auf rasche positive Wirkungen ausgerichtet. Im regen Austausch mit den TeilnehmerInnen erhält jedes Seminar seine passende, ganz eigene Qualität im Hinblick auf das gemeinsame Ziel: In der Gruppe oder auch beim Einzelcoaching Strategien zur Verbesserung und letztlich Optimierung der aktuellen Situation zu entwickeln und einzuüben. Freuen Sie sich auf eine erfrischende Trainerin, die Ihre Potenziale zur Entfaltung bringt!

## ANMELDUNG zum Seminar

### „Fit für den Empfang“

Extra Termine auch in Ihrer  
Praxis möglich! Bitte wählen  
Sie 089-95449096

- [ ] **06.03.2020**, 13-17 Uhr, **München**, Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München
- [ ] **19.06.2020**, 13-17 Uhr, **München**, Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München
- [ ] **09.10.2010**, 13-17 Uhr, **Mannheim**, Gewerkschaftshaus Mannheim, Hans-Böckler-Str. 3, 68161 Mannheim
- [ ] **13.11.2020**, 13-17 Uhr, **Hamburg**, Frankfurt School of Finance & Management gGmbH, Ericusspitze 2-4, 20457 Hamburg
- [ ] **04.12.2020**, 13-17 Uhr, **München**, Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

### Anmeldedaten:

Name Praxis/Klinik: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Adresse , Straße, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack, Getränke, Handout, Zertifikat **pro Person netto €115,00 zzgl. 19% MwSt. (= brutto €136,85)**. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie kurz vor Seminar eine Rechnung, diese gilt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von München Coaching finden Sie im Anhang.

**Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben entweder per Fax an: 089-95449097, gescannt per Email an: [Info@Muenchen-Coaching.de](mailto:Info@Muenchen-Coaching.de) oder melden Sie sich online an unter [www.Muenchen-Coaching.de](http://www.Muenchen-Coaching.de)**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von München-Coaching an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO vom 25.05.2018) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminar-informationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, rechtsverbindliche Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Stempel Praxis

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!