

## „Erfolgreiche Kommunikation mit Patienten“

Mit der richtigen Gesprächstechnik zum Erfolg!



Verständnislos, fordernd oder auch provokativ – wie kann man da ruhig bleiben oder gar eine Lösung finden? Schaffen Sie den Spagat zwischen wirtschaftlicher Abhängigkeit und dem zügigen Erreichen eigener Gesprächsziele. Erlernen und üben Sie professionelle Techniken der Gesprächsführung für ein konstruktives Ergebnis. Das spart Zeit und Nerven!

### Inhalt:

- Verbale/nonverbale Kommunikation → positive Haltung und Freundlichkeit als Ausgangsbasis
- Stärken Sie Ihre innere Haltung: Die Macht der eigenen Gedanken
- Haben Sie einen Plan! Was machen Sie wenn?
- Kommunikationstechniken - Emotional oder rational?
  - Sender-Empfänger-Modell
  - Ich-Botschaften
- Paul Watzlawick: Man kann nicht nicht kommunizieren
- 7 Tipps für die erfolgreiche Kommunikation
- Ihre Fälle aus dem Alltag – Lösungen für die Umsetzung

**Leitung:** Sabine Neuwirth

**Methodik:** Visualisierung durch Power Point Präsentation, Gruppenarbeit, Diskussion, Perspektivenwechsel

**Preis:** € 129,00 (zzgl. 19% MwSt. = € 153,51) pro Person, incl. Snack, Getränke, Handout

### Ihre Referentin:



#### Sabine Neuwirth

ist Expertin für Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung. Die Inhalte ihrer Seminare gestaltet sie orientiert am Alltag der TeilnehmerInnen. Sie sind kompetent, kurzweilig und auf rasche positive Wirkungen ausgerichtet. Im regen Austausch mit den TeilnehmerInnen erhält jedes Seminar seine passende, ganz eigene, Qualität im Hinblick auf das gemeinsame Ziel: In der Gruppe oder auch beim Einzelcoaching Strategien zur Verbesserung und letztlich Optimierung der aktuellen Situation zu entwickeln und einzuüben.

Freuen Sie sich auf eine erfrischende Trainerin, die auch Ihre Potenziale noch mehr zur Entfaltung bringt!

Extra Termine auch in Ihrer Praxis  
möglich! Bitte wählen Sie: 089-95449096

## ANMELDUNG

### „Erfolgreiche Kommunikation mit (schwierigen) Patienten“

---

[ ] 21.03.2025, 13-17 Uhr, Seminarort: Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

[ ] 17.10.2025, 13-17 Uhr, Seminarort: Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

#### Anmeldedaten:

Name Praxis: \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Adresse , Straße, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Handynummer privat : \_\_\_\_\_ (nur für den Notfall)

Email: \_\_\_\_\_

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack, Getränke, Handout, Zertifikat pro Person netto € 129,00 zzgl. 19% MwSt. (= brutto € 153,51). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie kurz vor Seminarbeginn eine Rechnung, diese gilt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von München Coaching finden auf unserer Homepage.

**Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben,  
per E-Mail an: [info@Muenchen-Coaching.de](mailto:info@Muenchen-Coaching.de).  
Onlineanmeldung über die Website auch möglich.**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von München-Coaching an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminarinformationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

---

Ort, Datum, verbindliche Unterschrift TeilnehmerIn

Stempel der Praxis

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!