

Lehrgang:

# „Klinik- und PraxismanagerIn“ für Tiermedizinische Fachangestellte - Zertifizierung (VC)

Ihr souveräner Auftritt als geschätzte Führungskraft.



Tierkliniken und Tierarztpraxen werden sich durch den zunehmenden Wettbewerb stark verändern. Um wirtschaftlich zu arbeiten und auch um der Konkurrenz Stand zu halten, ist es immer wichtiger, Abläufe genau zu kennen, laufend zu optimieren und Aufgaben zu delegieren.

Wie genau sieht das Anforderungsprofil eines routinierten Praxismanagers eigentlich aus?  
Sie sind strukturierte, organisatorische Allrounder mit Übersicht und Kreativität und sind außerdem kompetente Ansprechpartner für MitarbeiterInnen und KollegenInnen.

Im Rahmen dieses 5-tägigen Lehrgangs vermitteln wir Ihnen Führungskompetenzen, um Ihre Aufgabe als PraxismanagerIn professionell und erfolgreich zu bewältigen. Ziel des Lehrgangs ist, Sie in den wichtigsten Aufgabengebieten für ein effizientes Praxismanagement grundlegend zu stärken. Sie erhalten zahlreiche Tipps aus eigener, langjähriger Erfahrung, viele konkrete Anleitungen und Antworten auf Ihre Fragen.

## Inhalt:

### 1. SOPs: Standard Operating Procedures (Standardisierung von Prozessen)

Grundlagen und Nutzen des Qualitätsmanagements, SOPs als Instrument des Qualitätsmanagements, Effektive Umsetzung von SOPs in allen Bereichen des Klinik- und Praxisalltags.

Referent: Constantin Wenning

### 2. Praxismarketing

Grundlagen und Nutzen des Praxismarketings, Marketing-Mix, Marketing aus der rechtlichen Sicht:  
Was ist erlaubt, was nicht?

### **3. Wirtschaftliche Praxisführung**

Einführung wirtschaftliche Praxisführung, Preisgestaltung und Preisstrategie, Kostenrechnung, Preis am Markt, Preisfindung und Neurobiologie, Kostenoptimierung: Personalkosten, Apotheke

### **4. Projektmanagement**

Grundlagen, Definition Ziel, Planungsphase, Steuerungs- und Abschlußphase.

Referentin: Dr. Anne Becher

### **5. Selbst- und Zeitmanagement - Selbstschutz als Führungskraft**

Energieräuber aufspüren, innere Einstellung stärken, Antreiber.

### **6. Personalmanagement und Teamführung**

Vorbereiten und Führen von MitarbeiterInnengesprächen, Führungsstile, Führungsverhalten, Gesundes Führen, MitarbeiterInnen-Motivation, Die Kraft der intrinsischen MitarbeiterInnen-Motivation, 3 Lernprinzipien, Leitfaden für das Feedbackgespräch und Zielvereinbarung.

### **7. Erfolgreiche Kommunikation mit dem Team und BesitzerInnen**

Sichere Führung bei Konflikten im Team, Kooperative Konfliktlösung, Kommunikation mit Kunden

Referentin: Sabine Neuwirth

**Methodik:** Visualisierung durch PowerPoint-Präsentation, Vortrag mit Diskussion, Gruppenarbeit, Feedback, Rollenspiele

**Ihr Nutzen:** Sicherheit in wirtschaftlichen Entscheidungen und in der Organisation des Praxisalltages.

**Referenten:** Sabine Neuwirth, Dr. Anne Becher, Constantin Wenning

**Dauer:** 5 Tage (Samstag bis Mittwoch), insgesamt 50 UE (1 UE = 45 Minuten)

Es besteht Anwesenheitspflicht.

**Ihr Vorteil:** der „Stoff“ ist so komprimiert, dass Sie nur einmal anreisen müssen, dadurch weniger Zeitaufwand haben und sich so etliche Anreisen und Übernachtungen sparen.

**Termine:** siehe 4. Seite, Zeiten jeweils 9.00 Uhr bis 17.30 Uhr

### **Warum bei uns:**

Weil uns von VetCoaching München der „VET-Bereich“ seit vielen Jahren durch und durch bekannt ist. Wir kennen die Anforderungen bestens und haben Ihnen praxisnahe Informationen mit vielen Tipps spannend aufbereitet. Wir stehen für exzellente Seminare und Qualität nach dem Motto „Aus der Praxis für die Praxis“.

**Ihre Referenten:**



**Sabine Neuwirth, Geschäftsführung**

ist Expertin für Kommunikation und Motivationstrainerin. Die Inhalte ihrer Seminare und Trainings gestaltet sie orientiert am Alltag der TeilnehmerInnen. Sie sind kompetent wie kurzweilig und auf rasche positive Wirkungen ausgerichtet. Im regen Austausch mit den TeilnehmerInnen erhält jedes Training seine passende, ganz eigene Qualität im Hinblick auf das gemeinsame Ziel: In der Gruppe oder auch beim Einzelcoaching Strategien zur Verbesserung und letztlich Optimierung der aktuellen Situation zu entwickeln und einzuüben. Freuen Sie sich auf eine erfrischende Trainerin, die Ihre Potenziale zur Entfaltung bringt!



**Dr. Anne Becher**

Dr. med. vet. Anne Becher hat an der LMU München Tiermedizin studiert und im Anschluss an der Fernuniversität Hagen einen Aufbaustudiengang BWL erfolgreich abgeschlossen. Sie war in der Tierklinik Teisendorf und der Pferdepraxis Dr. Müller in der Rinder- und Pferdeabteilung praktisch tätig. Seit 2007 berät sie Tierarztpraxen und –Kliniken betriebswirtschaftlich und ist Geschäftsführerin der dr becher griesbauer gmbh – Unternehmensberatung für TierärztInnen. Ein Schwerpunkt ihrer Arbeit ist das manchmal trockene BWL Wissen in viele verständliche Beispiele zu packen um so die Relevanz im Praxisalltag aufzuzeigen. Ihr großer Vorteil: Frau Dr. Becher führt sowohl das wirtschaftliche als auch das medizinische Praxiswissen in ihren Seminaren zusammen.



**Constantin Wenning**

Seit fast zehn Jahren begeistert sich Constantin Wenning für die Tiermedizin. Bereits während seiner Ausbildung leitete er ein kleines Team verantwortlich. Den Aufbau seines aktuellen Arbeitsplatzes, der Kleintierklinik Frankenthal, hat er aktiv mitgestaltet und kam für das Management nach seinem Physikum an der Ludwig-Maximilian-Universität in München zurück in die Pfalz. Seit 2012 arbeitet er intensiv mit dem Klinikmanagement zusammen. Den Kontakt zum Kunden und besonders dem tierischen Patienten erhält er durch seine Arbeit im Dentalbereich und der Unterstützung der bildgebenden Diagnostik. Constantin Wenning arbeitet nach einem bewährten Prinzip: Gute Arbeitsbedingungen, Disziplin und ein funktionierendes Team sind der Schlüssel zum Erfolg. Diese Freude an der Arbeit gibt er in seinen informativen Seminaren erfolgreich weiter.

## ANMELDUNG

### „Klinik- und PraxismanagerIn für TFA“, Zertifizierung (VC)

---

Hiermit melde(n) ich (wir) mich (uns) verbindlich an:

[ ] **12.02.2022 bis 16.02.2022**, München, Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

[ ] **19.11.2022 bis 23.11.2022**, München, Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

Praxis/Klinik: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Adresse , Straße, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Handynummer privat : \_\_\_\_\_ (nur für den Notfall)

Email: \_\_\_\_\_

**Ich bin als TFA tätig**

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_  ja  nein

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_  ja  nein

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_  ja  nein

**Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack, Getränke, Handout, Zertifikat pro Person netto € 1.090,00 plus 19% MwSt. (= brutto € 1.297,10 Betrag ist steuerlich absetzbar). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie kurz vor Seminar eine Rechnung, diese gilt bezahlt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von VetCoaching München finden Sie im Anhang.**

Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben entweder per Fax an: **089-95449097**, gescannt per Email an: [Info@VetCoaching-Muenchen.de](mailto:Info@VetCoaching-Muenchen.de) oder melden Sie sich online an unter [www.VetCoaching-Muenchen.de](http://www.VetCoaching-Muenchen.de)

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von VetCoaching München an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO vom 25.05.2018) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminar-informationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, verbindliche Unterschrift TeilnehmerIn

\_\_\_\_\_  
Stempel Praxis

**Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!**